

Warunki Ubezpieczenia dla Użytkowników Kart Debetowych Wydanych przez Polbank EFG (zwane dalej: Warunki ubezpieczenia)

Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- Karta debetowa** – karta płatnicza VISA Electron wydana przez Bank Użytkownikowi Karty uprawniająca do dokonywania transakcji w ramach dostępnego limitu kredytu udzielonego na podstawie Umowy o Kredyt Bezpieczny;
- Kradzież** – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, określona w **art. 278** kodeksu karnego;
- Kradzież rozbójnicza** – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w **art. 281** kodeksu karnego;
- Kradzież z włamaniem** – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w **art. 279** kodeksu karnego;
- Okres ważności karty** – jest to okres ważności karty, za który uznaje się również okres wznowienia Karty debetowej;
- Regulamin karty** – „Regulamin Kredytu Bezpiecznego udzielanego przez Polbank EFG”;
- Rozbój** – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w **art. 280** kodeksu karnego;
- Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi od Ubezpieczającego z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej Użytkownikom Kart;
- Szkoda** – strata finansowa poniesiona przez Użytkownika Karty debetowej, objętego ochroną ubezpieczeniową w wyniku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Towary** – rzeczy ruchome (przedmioty) zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty debetowej;
- Ubezpieczony** – Użytkownik Karty, który został objęty ubezpieczeniem;
- Umowa o Kredyt Bezpieczny** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczający wydaje Kartę debetową;
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała z Bankiem Umowę o Kredyt Bezpieczny oraz której wydana została Karta debetowa;
- Ubezpieczający** – Polbank EFG S.A.;
- Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.;
- Wymuszenie rozbójnicze** – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w **art. 282** kodeksu karnego;
- Zastrzeżenie karty debetowej** – zgłoszenie utraty Karty debetowej przez Użytkownika Karty w sposób szczegółowo opisany w Regulaminie karty;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszeniu rozbójniczym gotówki pobranej z bankomatu lub kasie banku przy użyciu Karty debetowej, które miało miejsce w ciągu 24 h od momentu pobrania gotówki przez Użytkownika Karty i zostało zgłoszone jednostce Policji nie później niż w ciągu 48 h od jego zajścia, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w **§ 2 ust. 2 pkt 1** i wyłączeń z **§ 3**, lub
 - uszczerpleni mienia Użytkownika Karty, objętego ochroną ubezpieczeniową, za pomocą której zostało mienie zakupione, powstałe w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju, Wymuszenia rozbójniczego, które zostało zgłoszone jednostce Policji w ciągu 48h od jego zajścia, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w **§ 2 ust. 2 pkt 2** i wyłączeń z **§ 3** (uszczerplenie mienia).
 - Zniszczenie towarów Użytkownika Karty, objętego ochroną ubezpieczeniową, za pomocą której mienie zostało zakupione z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w **§ 2 ust. 2 pkt 2** i wyłączeń z **§ 3** (zniszczenie towaru).
- Zniszczenie towarów** – trwałe uszkodzenie Towarów, które nastąpiło w ciągu 60 dni od daty zakupu, uniemożliwiające wykorzystanie zgodnie z ich przeznaczeniem lub w przypadku, którego koszty odtworzenia stanu przed wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego są wyższe niż 85% ceny zakupu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

- Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie Użytkownikom Kart debetowych objętych ochroną ubezpieczeniową straty finansowej powstałej w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Użytkownicy Kart objęci są ochroną ubezpieczeniową w następującym zakresie:
 - Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego gotówki pobranej z bankomatu lub kasie Banku przy użyciu Karty debetowej, z zastrzeżeniem, że:
 - Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Rozbój, Kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójniczą, Wymuszenie rozbójnicze gotówki pobranej z bankomatu lub kasie banku przy użyciu Karty debetowej dokonanego nie później niż 24 godzin od momentu pobrania gotówki,
 - Użytkownik Karty niezwłocznie nie później niż w ciągu 48 h zgłosi do jednostki Policji fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - Limit odpowiedzialności dla jednej Karty debetowej na jedno i na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w zakresie opisanym w **pkt. 1 a) - b)** powyżej w ciągu każdego 12-miesięcznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej, licząc od dnia rozpoczęcia ochrony zgodnie z **§ 4**, wynosi 2 000 zł.
 - Uszczerplenia mienia Użytkownika Karty debetowej objętego ochroną ubezpieczeniową lub Zniszczenie towarów, z zastrzeżeniem, że:
 - Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójniczą, Rozbój, Wymuszenie rozbójnicze lub Zniszczenie towarów, które powstanie w czasie maksymalnie 60 dni od daty ich zakupu,
 - W przypadku gdy uszczerplenie mienia, które miało miejsce w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową w ciągu 48 h od zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego zgłosi ten fakt do jednostki Policji,
 - ubezpieczenie pokrywa straty poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości przyznanego limitu zadłużenia,

jednak nie więcej niż 3000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, w ciągu każdego 12-miesięcznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej, licząc od dnia rozpoczęcia ochrony zgodnie z § 4, z zastrzeżeniem, że minimalna wartość Towaru wynosi 200 zł.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 3

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za straty finansowe określone w § 2 ust. 2 pkt 1 niniejszych Warunków ubezpieczenia, które powstały:
 - 1) w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego dokonanego przez współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci, teściową lub przez inną osobę zamieszkujejącą pod wspólnym adresem z Użytkownikiem Karty, objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) w wyniku umyślnego działania bądź zaniechania Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za straty finansowe określone w § 2 ust. 2 pkt 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia powstałe w wyniku:
 - 1) Zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową lub przez jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci, teścia, teściową lub przez jakąkolwiek inną osobę zamieszkujejącą pod wspólnym adresem z Użytkownikiem Karty objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) zagubienia Towarów;
 - 3) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych, jako zadrapania, zarysowania;
 - 4) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia Towarów lub stopniowego ich zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
 - 6) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania Towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
 - 7) Kradzieży Towarów znajdujących się w pojeździe lub w bagażnikach/bagażach przytwierdzonych do pojazdu lub Kradzieży Towarów umieszczonych na pojeździe;
 - 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów silnikowych oraz ich wyposażenia lub akcesoriów;
 - 9) uszkodzeń gruntu lub budynków bądź budowli;
 - 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
 - 11) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym;
 - 12) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii, rewolucji, strajków i lub aktów terroryzmu;
 - 13) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej, jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach sił przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego;
 - 14) uszkodzenia, zniszczenia, Kradzieży wymienionych Towarów: żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków, czeków podróży, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii lub klejnotów, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów, money orders i cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.

Ochrona ubezpieczeniowa

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego Użytkownika Karty, który złożył oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego po przystąpieniu do ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego udzielana jest na pełnych 12 miesięcy kalendarzowych i kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona Składka, lub
 - 2) w dniu zgonu Ubezpieczonego, lub
 - 3) z dniem upływu końca Okresu ważności Karty debetowej, lub
 - 4) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,w zależności, które z powyższych zdarzeń wystąpi pierwsze.
3. Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach niniejszej Umowy w każdym czasie składając Bankowi lub Ubezpieczycielowi oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku, ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego wygasa z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który opłacono ostatnią Składkę.

Składka

§ 5

Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Ubezpieczyciela Składki za każdego Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie opisanym w § 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

Zgłaszanie szkód

§ 6

1. W przypadku zdarzeń określonych w § 2 Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest w ciągu 30 dni od zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego dokonać pisemnego zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczyciela na adres:
TUiR Allianz Polska S.A.
Departament Likwidacji Szkód Korporacyjnych
Ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa
Tel.: +22 567 40 40
e-mail: szkody.koropracyjne@allianz.pl
z dopiskiem: „**Polbank karty debetowe**”.
2. Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową dla udokumentowania szkody zobowiązany jest do złożenia Ubezpieczycielowi następujących dokumentów:
 - 1) dla zdarzeń opisanych w § 2 ust. 2 pkt 1, Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową składa:
 - wezwanie do zapłaty odszkodowania;
 - pismo opisujące okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - kopie wyciągów stwierdzających pobranie gotówki z bankomatu lub kasy banku przy użyciu Karty debetowej lub potwierdzenie pobrania gotówki z bankomatu przy użyciu Karty debetowej, o ile je posiada;

- dokument raportu policyjnego;
- 2) dla zdarzeń opisanych w **§ 2 ust. 2 pkt 2**, Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową składa:
- wezwanie do zapłaty odszkodowania;
 - raport policyjny, nie dotyczy zniszczenia Towaru zakupionego kartą;
 - dokument faktury/rachunku potwierdzającego zakup Towaru;
 - potwierdzenie dokonania płatności za Towar Kartą debetową lub kopię wyciągów stwierdzających obciążenie rachunku Kredytu Bezpiecznego, o ile je posiada;
 - w przypadku Zniszczenia towarów zakupionych Kartą debetową rachunek za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż Towar nie może zostać naprawiony.
3. Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową ma obowiązek udostępnić Ubezpieczycielowi inne dokumenty niż wymienione w ust. 2 powyżej, które okażą się niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości należnego odszkodowania i które zostaną wskazane przez Ubezpieczyciela.
4. Wszelkie dokumenty potrzebne do rozpatrzenia roszczenia należy złożyć w oryginale, bądź jako kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem. Osobą uprawnioną do potwierdzania za zgodność z oryginałem jest:
- 1) pracownik instytucji wystawiającej dany dokument, lub
 - 2) przedstawiciel Ubezpieczającego, lub
 - 3) notariusz.

Likwidacja szkody

§ 7

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany rozpatrzyć, w ciągu 7 dni roboczych po otrzymaniu, dokumenty związane z powstaniem Szkody przekazane przez Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową a także Ubezpieczającego i ewentualnie żądać, w zakresie określonym w niniejszych Warunkach ubezpieczenia, bezpośrednio od niego wszelkich niezbędnych brakujących dokumentów lub wszelkiego rodzaju uzupełnienia informacji koniecznych do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania.
2. W przypadku wystosowania do Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową żądania dostarczenia dokumentów związanych z powstaniem szkody Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonywać koniecznych monitów, przesyłając je Użytkownikom Karty, objętych ochroną ubezpieczeniową listem poleconym wraz z wyszczególnieniem brakujących dokumentów według następującego harmonogramu:
Dzień D: data wysłania prośby o uzupełnienie informacji;
Dzień D + 30 dni: Pierwszy monit;
Dzień D + 60 dni: Drugi monit.
3. W przypadku zasadności roszczeń Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania, w przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi, przyjmuje się wartość kwoty transakcji, której dotyczy roszczenie, przeliczonej na złote polskie, wskazanej na wyciągu bankowym w odniesieniu do zapisów § 2 ust. 2.
5. Jeżeli w powyższym terminie nie byłoby możliwe ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub bezspornej wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel podejmie decyzje o wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od momentu wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia jego odpowiedzialności bądź jej zakresu.
6. W przypadku nie uznania roszczenia Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel przesyła Użytkownikowi Karty oraz Ubezpieczającemu listem poleconym uzasadnienie decyzji odmownej.
7. W przypadku zdarzeń opisanych w § 2 odszkodowanie płatne jest na rachunek Kredytu Bezpiecznego prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową, chyba że Użytkownik Karty wskaże inny sposób przekazania odszkodowania.

Spory z użytkownikami kart

§ 8

1. Reklamacja Użytkownika Karty w stosunku do Ubezpieczyciela powinna zostać złożona do Ubezpieczyciela na piśmie.
2. Odpowiedź na pisemną reklamację zgłoszoną przez Użytkownika Karty jest udzielana przez Ubezpieczyciela i przesyłana na adres Użytkownika Karty objętego ochroną ubezpieczeniową. W celu uzyskania dodatkowych, koniecznych do rozpatrzenia sprawy dokumentów lub informacji będących w posiadaniu Banku przed udzieleniem odpowiedzi Ubezpieczyciel powinien skontaktować się z Ubezpieczającym.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych powstałych w oparciu o niniejsze Warunki Ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z Warunków ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
4. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.
5. Bieg przedawnienia roszczenia zostaje przerwany przez zgłoszenie Ubezpieczycielowi tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
6. Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, należy zgłaszać pisemnie do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela na adres wskazany w ust. 8 poniżej.
7. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w **ust. 6**, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest pisemnie listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
8. Wszelka korespondencja adresowana do Ubezpieczyciela powinna być przekazywana w formie pisemnej, na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.
9. Niniejsze Warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 11 kwietnia 2011 roku.